

Ogólne Warunki Sprzedaży

1. Postanowienia ogólne

1.1 Poniższe ogólne warunki sprzedaży (dalej zwane OWS), stanowią integralną część umów dotyczących sprzedaży towarów i usług przez Profnar Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300) przy ul. Rolnej 2, numer KRS: 0000899237 (zwanym dalej Profnar), na rzecz dostawców, odbiorców, zamawiających (podmioty te zwane dalej jako „Zamawiający”).

1.2 Niniejsze OWS obowiązują w sposób wyłączny. Profnar nie uznaje innych warunków Zamawiającego, które są sprzeczne lub odbiegają od OWS Profnar, chyba że strony postanowiły inaczej. Wszystkie zmiany OWS Profnar wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

1.3 Zamawiający zobowiązany jest do pisemnego potwierdzenia otrzymanej oferty Profnar. W razie sprzeczności pomiędzy OWS a zawartą przez strony umową, strony związane są treścią zawartej umowy w formie pisemnej.

2. Oferta i zamówienia

2.1 Oferta przygotowana przez Profnar stanowi propozycję sprzedaży lub wykonania usługi. Termin ważności oferty wynosi 30 dni chyba że inaczej określone jest na ofercie.

2.2 Zamówienia Zamawiającego stają się obowiązujące po pisemnym potwierdzeniu przez Profnar.

2.3. Dla zamówień na towary specjalne wymagane jest potwierdzenie pisemne przesłanych rysunków oferowanego towaru. Uruchomienie realizacji zamówienia oraz przesłania przez Profnar potwierdzenia jego przyjęcia zależne jest od daty przesłania ww. rysunków.

2.4 Profnar zastrzega sobie prawo własności i prawa autorskie do rysunków, obliczeń oraz innych dokumentów i wzorów przesyłanych niezależnie od formy Zamawiającemu. Wysłanie sporządzonych przez Profnar dokumentów Zamawiającemu nie oznacza, że Profnar przenosi na rzecz Zamawiającego prawa własności oraz prawa autorskie do ww. dokumentów, chyba że strony podpiszą osobną umowę, która określać będzie warunki przejścia ww. praw. Jakiegokolwiek naruszenie przez Zamawiającego ww. postanowień związane będzie z zapłatą na rzecz Profnar kary umownej w wysokości 50.000 euro.

2.5 Jeżeli w celu realizacji zamówienia Zamawiającego, Zamawiający przekaze Profnar dokumenty (np. rysunki, wzorce, próbki itp.), Profnar zobowiązuje się w sporządzonych na podstawie przesłanych przez Zamawiającego dokumentów nie naruszać praw autorskich osób trzecich. Jeżeli jednak prawa autorskie osób trzecich zostaną naruszone, Zamawiający zobowiązany jest zwolnić Profnar z wszelkich odpowiedzialności z tego tytułu w stosunku do osób trzecich. Profnar nie jest zobowiązany do sprawdzania dokumentów dostarczonych przez Zamawiającego pod kątem ewentualnego naruszenia przez przesłane dokumenty praw autorskich osób trzecich.

2.6 W przypadku zamówienia przez Zamawiającego narzędzi specjalnych, Profnar z uwagi na uwarunkowania procesów produkcyjnych może zwiększyć lub zmniejszyć ilość objętą zamówieniem o 10 %, jednak nie mniej niż o 1 sztukę.

2.7 Zwroty lub wymiana towarów, jest możliwa po uprzednim uzgodnieniu z Profnar i dotyczy jedynie tych towarów, których dostawa nastąpiła w ciągu 7 dni liczonych od dnia dostarczenia Zamawiającemu przez Profnar. Do zwrotów lub wymian należy dołączyć niezbędną dokumentację (np. numer zlecenia, numer faktury).

2.8 Ewentualne zwroty i wymiany towarów będą przyjmowane przez Profnar jedynie w przypadku produktów, towarów magazynowych, jeśli artykuły te są nowe, w stanie wolnym od wad oraz w przypadku opłacenia przez Zamawiającego zwrotu towarów. W przypadku zwrotu lub wymiany zamówionego towaru Profnar może pobierać opłatę manipulacyjną w wysokości 20% wartości netto towaru. Profnar wyklucza zwroty i wymiany produktów specjalnych oraz produkowanych na specjalne zamówienie Zamawiającego.

3. Ceny, wysyłka i warunki płatności

3.1 Ceny towarów wskazane w ofercie lub zamówieniu są cenami netto. Podatek od towarów i usług (VAT) jest wykazany na fakturze według ustawowej stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

3.2 Ceny wyrażone w EUR przeliczane są według średniego kursu NBP z dnia poprzedzającego wystawienie faktury.

3.3 W przypadku zwłoki Zamawiającego w dokonaniu płatności, Profnar uprawniony jest do naliczenia odsetek w wysokości ustawowej obowiązującej w dacie terminu płatności, określonym na fakturze.

3.4 Zamawiający ma prawo do potrącenia wzajemnych należności wobec Profnar tylko wtedy, gdy jego roszczenia wzajemne zostały prawomocnie stwierdzone wyrokiem, postanowieniem lub innym rozrządzeniem sądu, lub roszczenia te zostały uznane przez Profnar oświadczeniem o uznaniu długu.

3.5 O ile Strony nie zastrzegły, że w określonym okresie współpracy stron obowiązują będą ceny stałe, Profnar zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian cen w związku ze zwiększeniem kosztów prowadzenia działalności gospodarczej, zmianami w wysokości wynagrodzeń, zwiększeniem kosztów materiałów i dystrybucji .

4. Czas dostawy

4.1 Termin realizacji dostawy wskazany przez Profnar zostanie określony z uwzględnieniem wszystkich elementów zamówienia możliwie jak najdokładniej, wedle najlepszej wiedzy Profnar.

4.2 Czas realizacji zamówienia rozpoczyna swój bieg od momentu potwierdzenia zamówienia przez Profnar a także po otrzymaniu od zamawiającego odpowiednich dokumentów, jeśli takie są wymagane np. podpisanego rysunku w przypadku narzędzi specjalnych. W przypadku nie zastosowania się do wymogów, Profnar zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji zamówienia.

4.3 Termin dostawy wskazany przez Profnar ulega odpowiedniemu przedłużeniu w przypadku wystąpienia okoliczności, na które Profnar nie ma wpływu tj. w ramach sporów zbiorowych, w szczególności wystąpienia strajków, lokautów, zamieszek, działań zbrojnych, powodzi, pożarów, trzęsień ziemi, jak również w przypadku innych nieprzewidzianych przeszkód. Jeśli ww. okoliczności wystąpią u jednego z podwykonawców Profnar, postanowienia niniejszego ust. stosuje się odpowiednio. W przypadku wystąpienia powyższych okoliczności, które mogą dotyczyć wypełniania zobowiązań, Profnar niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o wystąpieniu powyższych okoliczności. Strony zobowiązane są do niezwłocznego dostosowania zobowiązań do zmienionych okoliczności. W przypadku gdy ze względu na wystąpienie powyższych okoliczności wykonanie dostawy zostanie wstrzymane na okres czterech miesięcy lub istnieje wysokie prawdopodobieństwo, że dostawa nie zostanie wykonana, każda ze Stron może od umowy dostawy odstąpić w całości lub w części w terminie 7 dni od wystąpienia okoliczności wskazanych w niniejszym zdaniu. Zamawiającemu nie przysługują roszczenia odszkodowawcze z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.

4.4 Zamawiający zobowiązany jest przyjmując dostawy częściowe.

4.5 W przypadku opóźnienia w odbiorze towaru przez Zamawiającego lub zwinionego naruszenia przez Zamawiającego innych zobowiązań dotyczących wykonania zamówienia, Profnar jest uprawniony do żądania odszkodowania za poniesione w tym zakresie szkody, łącznie z wszelkimi dodatkowymi kosztami w postaci rzeczywistej straty i utraconych korzyści.

4.6 W przypadku gdy dostawa towarów dotyczyć będzie dostawy towarów poza granice Rzeczypospolitej Polskiej, zamówienia mogą być realizowane przez Profnar w przypadku gdy Zamawiający uzyska wydane przez właściwe organy niezbędne zezwolenia, jeżeli przepisy prawa danego państwa tego wymagają.

5. Reklamacje. Odpowiedzialność

5.1 Zamawiający w chwili dostarczenia towaru lub wykonania usługi obowiązany jest zbadać dostarczony towar lub wykonaną usługę pod kątem istnienia wad lub rozbieżności względem zamówienia. W przypadku wystąpienia wad w przedmiocie dostawy Zamawiający obowiązany jest niezwłocznie zgłosić wystąpienie wady na piśmie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia dostawy towaru lub otrzymania wykonanej usługi. Zamawiający jest zobowiązany do złożenia każdego zawiadomienia o wadzie w formie pisemnej; musi ono zawierać dokładne informacje na temat domniemanych indywidualnych wad.

5.2 Braki ilościowe w dostawie winny być zgłaszane w ciągu 5 dni roboczych od chwili odbioru produktu.

5.3 W razie stwierdzenia uszkodzenia przesyłki w transporcie Zamawiający zobowiązany jest spisać protokół w obecności kuriera. Protokół jest podstawą późniejszej reklamacji.

5.4 Reklamacje zarówno dotyczące braków w dostawie jak i jakości produktów, wykonanej usługi winny być zgłaszane na piśmie, z podaniem okoliczności ich stwierdzenia.

5.5 W przypadku uznania zasadności roszczeń Zamawiającego, dotyczących wad jakościowych, Profnar może według swojego uznania wadliwy produkt naprawić, wymienić na wolny od wad lub dokonać zwrotu części lub całości wartości wadliwego produktu.

5.6 Zamawiający nie jest uprawniony do zgłaszania reklamacji z tytułu obniżenia jakości produktu powstałej na skutek naturalnego zużycia produktu, niewłaściwego użytkowania i nie przestrzegania warunków eksploatacji produktu, nadmiernego oddziaływania czynników zewnętrznych.

5.7 Odpowiedzialność Profnar z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy sprzedaży jest ograniczona do zapłaty odszkodowania w maksymalnej wysokości odpowiadającej wartości produktu, z wyłączeniem strat pośrednich i utraconych korzyści. Wyklucza się możliwość dochodzenia odszkodowania w formie kar umownych.

5.8 Koszty transportu reklamowanych produktów do siedziby Profnar ponosi Zamawiający. W przypadku nieuznania reklamacji przez producenta, koszty transportu do siedziby producenta oraz zwrotu towaru do Kupującego ponosi Zamawiający.

6. Postanowienia końcowe

6.1 Profnar jest uprawniony do korygowania oczywistych błędów (błędów pisowni, rachunkowych) zawartych w ofertach, cennikach, specyfikacjach, rachunkach itp.

6.2 W przypadku utraty ważności w całości lub w ich części poszczególnych postanowień niniejszych warunków sprzedaży, pozostałe postanowienia są nadal niezmiennione i ważne.

6.3 Zmiany powyższych warunków sprzedaży wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

6.4 Sądem właściwym miejscowo dla rozstrzygnięcia wszelkich wynikających z niniejszego stosunku umownego sporów, jest sąd właściwy dla siedziby Profnar. W kwestiach nie uregulowanych w niniejszych OWS zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

Profnar Sp. z o.o.
ul. Rolna 2
43-300 Bielsko-Bała
tel. 602244016, <https://profnar.pl>
KRS: 0000899237, NIP: 9372735033

